



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA KOLONII ORGANIZOWANEGO W RAMACH KOLONII LETNICH KRAKOWSKIEJ AKADEMII OPTYMIST

I DEFINICJE

Organizator – Klub Żeglarski Horn Kraków, ul. Kozia 22, 30-733 Kraków,

Klient – rodzic lub opiekun prawny Uczestnika kolonii, z którym Organizator zawiera umowę,

Uczestnik Kolonii – tj. niepełnoletnia osoba fizyczna, na rzecz której świadczone są usługi przez Organizatora na skutek podpisania przez Organizatora umowy z jego rodzicem lub prawnym opiekunem, zwanym Klientem,

Kadra – zespół instruktorów Kolonii pod kierownictwem Organizatora

II ZAWARCIE UMOWY

1. Propozycje Kolonii i inne informacje zawarte na stronie www.hornkrakow.pl nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a są wyłącznie zaproszeniem do złożenia przez Klienta propozycji zawarcia umowy o realizację organizacji kolonii dla Uczestnika Kolonii.
2. Propozycje Kolonii umieszczone w ofercie Organizatora zawierają:
 - rodzaj Kolonii,
 - czas trwania,
 - miejsce pobytu,
 - opis miejsca zakwaterowania,
 - cenę Kolonii,
 - ogólne informacje dotyczące udziału w Kolonii,
 - ogólne warunki uczestnictwa w Kolonii.
3. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po dokonaniu rezerwacji przez Klienta Kolonii oraz dokonaniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 500 zł.
4. Opłata rezerwacyjna powinna być wpłacona w chwili dokonania rezerwacji Kolonii, jednak nie później niż w terminie do 5 dni od chwili dokonania rezerwacji.
5. Zaliczkę można wpłacać poprzez:
 - a. Na rachunek bankowy (konieczne przesłanie potwierdzenia przelewu).
Tytułem: numer kolonii, imię i nazwisko uczestnika, termin
Santander Bank Polska S.A. 36 1090 2590 0000 0001 3411 5623
SWIFT: WBPPLPP
 - b. Osobiście w biurze Klubu Żeglarskiego Horn Kraków, ul. Kozia 22, 30-733 Kraków.
6. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej w określonym ust 5 terminie powyżej, uprawnia Organizatora do anulowania rezerwacji dokonanej przez Klienta.
7. Udział Uczestnika Kolonii wymaga wyrażenia zgody przez Klienta lub drugiego rodzica lub opiekuna prawnego oraz podania informacji dotyczących Uczestnika Kolonii w tym danych o stanie zdrowia Uczestnika. W przypadku, gdy informacje zostaną podane w sposób nieprawidłowy lub niepełny Klient zobowiązany jest do ich uzupełnienia zgodnie ze wskazówkami Organizatora najpóźniej w terminie 14 dni przed dniem rozpoczęcia Kolonii.

III CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Kolonii podana jest w PLN (polski złoty).
2. Podana cena Kolonii obejmuje podatek od towarów i usług.
3. Pozostała do zapłaty część ceny Kolonii powinna być wpłacona jednorazowo w terminie określonym przez Organizatora lub uzgodnionym z Organizatorem najpóźniej jednak w terminie 21 dni przed dniem rozpoczęcia Kolonii na rachunek bankowy Organizatora określony w pkt II ust. 5 Ogólnych warunków uczestnictwa.
4. Dniem zapłaty ceny jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.

5. Brak wpłat na poczet pozostałej do zapłaty części ceny w terminie określonym w ust. 3 powyżej równoznaczne jest z rezygnacją z Kolonii z winy Klienta.

IV REALIZACJA USŁUGI

1. Program Kolonii i inne usługi wliczone w cenę Kolonii realizowane są w ramach propozycji Kolonii prezentowanych w ramach oferty Organizatora.
2. Przed zawarciem Umowy Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie informacji zamieszczonych w ofercie.
3. Gdyby po zawarciu Umowy nastąpiły nieprzewidziane przez Organizatora odstępstwa lub zmiany programu Kolonii w stosunku do informacji zawartych w Umowie Klient zostanie powiadomiony o tym przed rozpoczęciem Kolonii.
4. Zmiany kadry Kolonii dokonanej z przyczyn niezależnych od kierownika Kolonii lub wychowawców nie stanowi zmiany istotnych warunków.

V UCZESTNIK KOLONII

1. Program Kolonii realizowany jest zgodnie z preferencjami i umiejętnościami Uczestników, w tym w szczególności z uwzględnieniem ich możliwości psychofizycznych.
2. Uczestnik Kolonii zobowiązany jest do:
 - a. posiadania dokument tożsamości (paszportu lub legitymacji szkolnej);
 - b. przestrzegania w trakcie trwania Kolonii przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego;
 - c. przestrzegania regulaminu Kolonii oraz stosowania się do zaleceń, instrukcji i wskazówek kierownika Kolonii, wychowawców lub osób realizujących usługi objęte programem Kolonii;
 - d. przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. poż., BHP, ciszy nocnej lub korzystania z kąpieliska);
 - e. dbania o czystość w zajmowanym pokoju.
3. Uczestnik Kolonii nie może w szczególności:
 - a. samowolnie oddalać się od grupy innych Uczestników Kolonii i wychowawców.
4. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika Kolonii obowiązków lub zakazów określonych w ust. 2 i 3 powyżej, Organizator ma prawo do natychmiastowego wydalenia Uczestnika Kolonii z Kolonii. W takim przypadku Klient (drugi rodzic lub opiekun prawny) zobowiązany jest do odebrania na swój koszt Uczestnika Kolonii w ciągu 24 godzin od chwili poinformowania go o tym. W przypadku nieodebrania Uczestnika Kolonii w tym terminie, koszty transportu i opieki w trakcie transportu do miejsca jego zamieszkania ponoszą solidarnie rodzice lub opiekunowie prawni.
5. Szkody powstałe w wyniku celowego działania lub świadomego niewykonania polecenia kierownika Kolonii, wychowawców lub osób realizujących usługi objęte programem Kolonii będą usuwane na koszt Klienta lub opiekuna prawnego Uczestnika Kolonii będącego sprawcą szkody.
6. Klient lub prawni opiekunowie zobowiązani są do zadbania o to, aby Uczestnik Kolonii został właściwie na niego wyposażony. Dotyczy to zwłaszcza ewentualnych lekarstw, a także stosownego obuwia i odzieży.

VI ODWOŁANIE KOLONII

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Kolonii najpóźniej w 10-tym dniu przed rozpoczęciem Kolonii z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń Uczestników Kolonii wymaganej do jej zorganizowania, wynoszącej 70% miejsc planowanych na dany Kolonia.
2. Organizator ma prawo odwołania Kolonii w każdym czasie w przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego cechy siły wyższej.
3. W przypadku odwołania Kolonii z przyczyny określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Organizator zwróci Klientowi wszystkie wniesione świadczenia.

VII REZYGNACJA KLIENTA Z KOLONII

Klient może zrezygnować z Kolonii przed jego rozpoczęciem.

1. Rezygnacja z Kolonii przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Oświadczenie należy złożyć bezpośrednio w biurze Organizatora lub pocztą listem poleconym na adres Organizatora.
2. W każdym wypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej na rzecz Organizatora kwoty po potrąceniu rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów.

3. Organizator informuje, że średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:
 - a. do 30 dni przed dniem wyjazdu – 30% ustalonej w Umowie ceny;
 - b. od 29 do 14 dni przed dniem wyjazdu – 70% ustalonej w Umowie ceny;
 - c. poniżej 14 dni przed dniem wyjazdu lub później – 90% ustalonej w Umowie ceny;
 - d. w przypadku wskazania innej osoby na swoje miejsce, która skutecznie podpisze umowę i dokona właściwych płatności uczestnik otrzymuje zwrot całości wpłaconej kwoty.
4. W przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota nie pokrywa rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów, organizator uprawniony jest do dochodzenia różnicy od Klienta.

VIII ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązuje się zrealizować Umowę z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności Klubu sportowego.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialnością za zmianę programu Kolonii lub niezrealizowanie programu Kolonii lub jego części z przyczyn związanych z właściwościami i możliwościami psychofizycznymi Uczestnika Kolonii (np. wiek, wzrost, masa ciała).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości Uczestników Kolonii, w tym pieniądze lub sprzęt elektroniczny, chyba że zostały oddane na przechowanie kierownikowi Kolonii lub wychowawcy.
4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć, albo były spowodowane siłą wyższą.
5. Organizator nie odpowiada za brak możliwości realizacji założeń Kolonii, wynikających z warunków atmosferycznych i związanych z tym możliwości zagwarantowania bezpieczeństwa Uczestników Kolonii. Korekty planów w tym zakresie dokonuje na bieżąco Organizator Kolonii samodzielnie. Zmiany te nie mogą być podstawą ewentualnych roszczeń finansowych z tytułu niezrealizowania planowanych zajęć.
6. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do jednokrotności ceny Kolonii względem każdego Klienta lub Uczestnika Kolonii. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i niedogodności powstałe w trakcie trwania kolonii z przyczyn od niego niezależnych (np.: działanie siły wyższej, warunków atmosferycznych, decyzji lokalnych władz itp.). Organizator w szczególności zastrzega sobie prawo zmiany harmonogramu zajęć podczas na skutek zaistniałych warunków pogodowych lub ze względu na bezpieczeństwo kadry oraz uczestników kolonii oraz innych przyczyn niezależnych od organizatora. W przypadku zaistnienia wyżej wymienionych okoliczności.

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient ma prawo wystąpić o wystawienie faktury za Kolonię w ciągu 14 dni od zakończenia Kolonii.
2. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur od Organizatora Kolonii drogą e-mailową na adres wskazany podczas rezerwacji Kolonii.
3. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji Kolonii, Klient lub Uczestnik Kolonii ma prawo i obowiązek poinformowania wychowawcę, kierownika Kolonii lub innego przedstawiciela Organizatora o spostrzeżonych uchybieniach oraz prawa zażądania podjęcia środków zaradczych.
4. Niezależnie od zawiadomienia o uchybieniach Klient może złożyć Organizatorowi reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia Kolonii. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres Organizatora: Klub Żeglarski Horn Kraków, ul. Kozia 22, 30-733 Kraków.
5. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie 30 dni od złożenia, a w razie złożenia reklamacji na ręce wychowawcy lub kierownika Kolonii w trakcie Kolonii w terminie 30 dni od zakończenia Kolonii.